

ALGEMENE VOORWAARDEN FAIR FOCUS

TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen FAIR FOCUS COMMUNICATIE en de opdrachtgever, met uitsluiting van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever. Van deze algemene voorwaarden van FAIR FOCUS COMMUNICATIE kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit tussen de partijen schriftelijk is overeengekomen.

DUUR EN EINDE OVEREENKOMST

Artikel 2

Iedere overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden door FAIR FOCUS COMMUNICATIE met opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen samen een bepaalde duur overeenkomen. Bij iedere overeenkomst voor onbepaalde tijd stellen partijen in onderling overleg een opzegtermijn vast voor de beëindiging van die overeenkomst, waarbij de opzegtermijn minimaal twee maanden bedraagt.

VERGOEDING, KOSTEN EN FACTUREN

Artikel 3

De kosten van derden die FAIR FOCUS COMMUNICATIE in het kader van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht inschakelt, worden integraal doorbelast aan de opdrachtgever. Onder kosten van derden worden onder andere (niet limitatief) begrepen alle gefactureerde bureau- en inkoopkosten alsmede de vergoedingen aan derden.

Artikel 4

FAIR FOCUS COMMUNICATIE hanteert het systeem van voorfacturatie. Hetgeen inhoudt dat de opdrachtgever een factuur ontvangt voordat de diensten daadwerkelijk zijn geleverd.

Artikel 5

FAIR FOCUS COMMUNICATIE hanteert een betalingstermijn van 15 dagen. Indien de door FAIR FOCUS COMMUNICATIE verzonden facturen niet door opdrachtgever op de 16^e dag na verzenddatum is voldaan door bijboeking op de bankrekening van FAIR FOCUS COMMUNICATIE dan verkeert opdrachtgever (van rechtswege) in verzuim zonder dat hiertoe een ingebrekestelling noodzakelijk is. Indien de opdrachtgever van mening is dat de factuur van FAIR FOCUS COMMUNICATIE niet juist is opgesteld dan wel onvolkomenheden bevat dan heeft de opdrachtgever uiterlijk 15 dagen, gelijk aan

de bovengenoemde betalingstermijn, de tijd om zijn bezwaren tegen de factuur schriftelijk per email aan FAIR FOCUS COMMUNICATIE kenbaar te maken.

Artikel 6

Indien opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enig bedrag, is hij vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden over het verschuldigde bedrag de handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan ook de buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande bedrag verschuldigd. Deze kosten worden gefixeerd op 15 procent van het openstaande bedrag, met een minimum van € 50,00.

Artikel 7

Opdrachtgever heeft nimmer het recht om de bedragen van de eventuele openstaande facturen van FAIR FOCUS COMMUNICATIE te verrekenen met het hetgeen opdrachtgever meent te kunnen vorderen van FAIR FOCUS COMMUNICATIE.

GEHEIMHOUDING

Artikel 8

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

VERANTWOORDELIJKHEID

Artikel 9

FAIR FOCUS COMMUNICATIE zal de overeengekomen diensten naar beste kunnen uitvoeren en zich inspannen om, met de vereiste bekwaamheid, het gewenste resultaat te bereiken. Partijen zijn zich ervan bewust dat FAIR FOCUS COMMUNICATIE geen enkel, derhalve ook niet het door de opdrachtgever gewenste, resultaat kan garanderen.

Artikel 10

FAIR FOCUS COMMUNICATIE toetst haar werkzaamheden aan algemeen geldende wettelijke regelingen en normen en in de branche algemeen geldende regels en gebruiken. De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieve uitingen in het kader van de uitvoering van de opdracht berust immer bij opdrachtgever.

Artikel 11

Indien tegen opdrachtgever een klacht wordt ingediend, dan beslist opdrachtgever in overleg met FAIR FOCUS COMMUNICATIE over de wijze van verweer daartegen. Indien (ook) FAIR FOCUS COMMUNICATIE in rechte wordt aangesproken heeft FAIR FOCUS COMMUNICATIE het recht zelfstandig, eventueel onafhankelijk van een eventueel verweer van opdrachtgever, verweer te voeren. Opdrachtgever is gehouden om in een dergelijk geval de redelijke door FAIR FOCUS COMMUNICATIE gemaakte kosten in verband met het gevoerde verweer te vergoeden.

Artikel 12

Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend met een duidelijk opgave van inhoud over de klacht. Klachten die acht dagen na: de eerste melding, of, na het beëindigen van samenwerkingsovereenkomst worden gemeld vrijwaart FAIR FOCUS COMMUNICATIE van alle aansprakelijkheid.

Artikel 13

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan FAIR FOCUS COMMUNICATIE ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 14

De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra tijd en kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens en/ of bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever. FAIR FOCUS COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FAIR FOCUS COMMUNICATIE is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en, of onvolledige gegevens.

BEËINDIGING

Artikel 15

FAIR FOCUS COMMUNICATIE en opdrachtgever zijn gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel—naar eigen keuze—de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:

- de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
- de wederpartij onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 17

Alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en FAIR FOCUS COMMUNICATIE worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.